WARUNKI UCZESTNICTWA

Warunki Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tenis Travel)

1. Zawarcie umowy

a) Zawarcie umowy udziału w obozie tenisowym (imprezie turystycznej) organizowanym przez Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tenis Travel) następuje po zapoznaniu się z ofertą umieszczoną na stronie internetowej, niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz informacjami dodatkowymi dotyczącymi określonej oferty turystycznej.

b) Zawarcie umowy następuje po złożeniu w Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tenis Travel) wypełnionej i podpisanej „Umowy - Zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej". Umowę-Zgłoszenie może podpisać wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, która posiada pełną zdolność do takich czynności prawnych (zwana dalej Zamawiającym). W przypadku podpisania umowy na rzecz osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych (małoletniego Uczestnika) konieczne jest potwierdzenie umowy przez przedstawiciela ustawowego.

c) Umowa może być podpisana w formie elektronicznej (w postaci wydrukowania umowy, podpisania, zeskanowania i wysłania na adres info@obozytenisowe.pl, poprzez wymianę skanów lub za pośrednictwem dedykowanego systemu rezerwacyjnego Organizatora) i stanowi dostarczenie umowy na trwałym nośniku.

d) Warunkiem utrzymania rezerwacji jest wpłata zaliczki w wysokości 800 PLN. Wpłata pozostałej części ceny imprezy winna być dokonana najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem obozu. Brak wpłaty pełnej kwoty w tym terminie stanowi naruszenie warunków umowy i uprawnia Organizatora do wykluczenia z imprezy z konsekwencjami podanymi w punkcie 4.

e) Wszystkie obozy oferowane przez Organizatora są zgłaszane i zatwierdzane we właściwym Kuratorium Oświaty.

2. Obowiązki Uczestnika i Zamawiającego

Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik terminie pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganych do realizacji imprezy (w tym karty kwalifikacyjnej Uczestnika) oraz zapewnienia punktualnego stawienia się Uczestnika w miejscu rozpoczęcia imprezy. Niespełnienie tych warunków może spowodować skreślenie z listy uczestników z konsekwencjami podanymi w punkcie 4.

3. Odstąpienie od umowy (Rezygnacja)

W przypadku rezygnacji z imprezy Zamawiający powinien natychmiast powiadomić pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o tym fakcie Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik , podając termin i nazwę miejsca, do którego Uczestnik miał jechać. O wysokości kosztów poniesionych przez rezygnującego z imprezy (zgodnie z punktem 4) decyduje data odbioru rezygnacji przez Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tenis Travel) lub dzień niewykonania przez Uczestnika czynności określonych umową.

4. Koszty odstąpienia od umowy

a) W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator ma prawo potrącić opłatę za odstąpienie odpowiadającą rzeczywistym, udokumentowanym i faktycznie poniesionym przez Organizatora kosztom związanym z przygotowaniem i realizacją imprezy dla danego Uczestnika, których Organizator nie mógł uniknąć ani odzyskać. Do kosztów tych zalicza się w szczególności: bezzwrotne nakłady rezerwacyjne z tytułu zakwaterowania i wyżywienia w obiekcie hotelowym, koszty przedwstępnego zaangażowania kadry opiekuńczo -trenerskiej, koszty zabezpieczenia dedykowanej infrastruktury oraz nakłady na rzeczowe zasoby logistyczno-szkoleniowe przypisane do danego turnusu, a także zryczałtowane koszty operacyjnej obsługi rezerwacji, działań marketingowych i bieżącego utrzymania obsługi biurowej.

b) Wysokość opłaty za odstąpienie od umowy jest kalkulowana indywidualnie po rozliczeniu imprezy. W oparciu o analizę historyczną i strukturę ponoszonych z góry kosztów stałych, Organizator wskazuje szacunkowe, średnie koszty odstąpienia w zależności od terminu rezygnacji:

- **W terminie powyżej 40 dni** od daty rozpoczęcia imprezy – potrąca się stałą opłatę manipulacyjną (koszty obsługi rezerwacji i nakładów reklamowych) w wysokości **100 zł**;
- **W terminie 39 - 30 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy – potrąca się kwotę do wysokości **20%** ceny imprezy;
- **W terminie 29 - 14 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy – potrąca się rzeczywiste koszty poniesione przez organizatora imprezy, nie mniej jednak niż **20%** i nie więcej niż **50%** ceny imprezy;
- **W terminie 13 - 3 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy – potrąca się rzeczywiste koszty poniesione przez organizatora imprezy, nie mniej jednak niż **50%** i nie więcej niż **90%** ceny imprezy;
- **W terminie poniżej 2 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy – potrąca się rzeczywiste koszty do **100%** ceny imprezy (kwota ta obejmuje w całości poniesione i nieuniknione koszty świadczeń stałych oraz przygotowania rezerwacji, pomniejszone o nieponiesione koszty zmienne).

c) Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją z udziału w imprezie (np. poprzez próbę pozyskania Uczestnika na zwolnione miejsce z listy rezerwowej), a tym samym do zmniejszenia kosztów rezygnacji w stosunku do opłat określonych w pkt b) z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku. Na żądanie Zamawiającego Organizator przedstawia uzasadnienie wysokości pobranej opłaty.

d) Zamawiający nie ponosi kosztów odstąpienia od umowy, jeżeli rezygnacja następuje przed rozpoczęciem wyjazdu z powodu wystąpienia w miejscu docelowym lub jego bezpośrednim sąsiedztwie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (np. katastrofy naturalne, epidemie, działania wojenne), które mają istotny wpływ na realizację obozu lub przewóz Uczestników.

5. Zmiana Uczestnika i koszty dodatkowe

a) Nie pobiera się kosztów rezygnacji, poza opłatą manipulacyjną odpowiadającą rzeczywistym kosztom obsługi zmiany, jeżeli Zamawiający w momencie odstąpienia od umowy, jednak nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik inną osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaże uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy. Warunkiem zmiany jest solidarna odpowiedzialność za zapłatę ceny imprezy.

b) Opłatę manipulacyjną w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym pobiera się za zmianę przez Zamawiającego istotnych danych podawanych przy zawieraniu umowy, np. danych osobowych Uczestnika, miejsca rozpoczęcia podróży, standardu zakwaterowania.

c) W przypadku wcześniejszego wyjazdu lub skrócenia pobytu przez Uczestnika w trakcie trwania obozu z przyczyn osobistych, losowych lub zdrowotnych należących po stronie Organizatora (w tym w wyniku kontuzji lub choroby), Organizator nie dokonuje zwrotu kosztów za niewykorzystane świadczenia. Zwrotom nie podlegają opłacone z góry koszty stałe turnusu (w tym zakwaterowanie, opieka kadry, ubezpieczenie oraz zajęcia treningowe), z zastrzeżeniem, że kwota zatrzymana przez Organizatora zostanie pomniejszona o koszty, które Organizator faktycznie zaoszczędził lub odzyskał z tytułu przedterminowego zakończenia pobytu przez Uczestnika (np. odzyskane koszty wyżywienia, o ile ośrodek zaprzestał ich naliczania).

6. Zmiany warunków umowy przed wyjazdem

Gdy po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem podróży nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w katalogu lub umowie, Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik zobowiązuje się bezzwłocznie powiadomić o nich na trwałym nośniku. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy (tzn. zakres i standard oferowanych głównych świadczeń) Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy i zwrotu wszystkich wpłaconych kwot bez ponoszenia kosztów. O rezygnacji lub akceptacji zmienionych warunków umowy Zamawiający zobowiązany jest poinformować Organizatora w rozsądnym terminie określonym w zawiadomieniu.

7. Odwołanie imprezy i zmiany cen

a) Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (siła wyższa lub brak wymaganego minimum uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów odszkodowawczych. Odwołanie z powodu braku wymaganego minimum uczestników, które stanowi 75% miejsc przewidzianych w danej imprezie, może nastąpić nie później niż na **20 dni** przed dniem rozpoczęcia imprezy (dla obozów trwających ponad 6 dni). W przypadku odwołania imprezy Zamawiający ma prawo według własnego wyboru do: natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat (w terminie 14 dni od rozwiązania umowy) lub uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym, wyższym lub niższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.

b) Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w razie udokumentowanego wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, wzrostu podatków lub wzrostu kursów walut. Podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie 20 dni poprzedzających datę wyjazdu. Po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, Zamawiający obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

8. Ubezpieczenia

a) Podpisując „Umowę-Zgłoszenie" Zamawiający deklaruje, iż stan zdrowia Uczestnika umożliwia pełny udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji leczenia w celu realizacji świadczeń ubezpieczeniowych.

b) Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik gwarantuje Uczestnikowi ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW).

c) Przedmiot i zakres ubezpieczenia: Uczestnicy wyjazdów krajowych objęci są ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) o sumie ubezpieczeń wynoszącej **10.000 zł** na wypadek 100% inwalidztwa oraz **10.000 zł** na wypadek śmierci.

d) Zamawiający ma prawo i obowiązek przed wyjazdem zapoznać się z ofertą Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik oraz z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU).

e) Oferta i warunki ubezpieczenia NNW dostępne są na stronie internetowej www.obozytenisowe.pl oraz w biurze Organizatora.

f) Organizator zaleca zawarcie Ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji z Imprezy za pośrednictwem Organizatora lub u dowolnego ubezpieczyciela we własnym zakresie.

9. Odpowiedzialność materialna i porządkowa

a) Uczestnik (a w przypadku osób małoletnich jego przedstawiciel ustawowy) ponosi odpowiedzialność materialną wobec Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik za szkody wyrządzone z jego winy podczas obozu tenisowego, a także w trakcie podróży.

b) Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z Uczestnikiem uporczywie lub w sposób rażący naruszającym ustalony porządek imprezy, postanowienia Regulaminu Obozu (dostarczanego Zamawiającemu przed rozpoczęciem imprezy), zagrażającym bezpieczeństwu własnemu lub innych, czy też uniemożliwiającym innym uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu do domu takiego Uczestnika ponosi w całości przedstawiciel ustawowy (opiekun prawny) Uczestnika, a Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia.

10. Odpowiedzialność Organizatora i Procedura Reklamacji

a) Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a umową, Uczestnik lub Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie kierownika obozu lub Organizatora na, w celu umożliwienia im natychmiastowego naprawienia wady. Zaistnienie wady nie może być podstawą reklamacji, jeśli jej naprawa nastąpi bez opóźnień w czasie trwania imprezy.

b) Jeżeli z winy Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do obniżenia ceny lub wypłaty odszkodowania zgodnie z obowiązującą wartością handlową wadliwie zrealizowanego świadczenia.

c) Podstawą formalnego dochodzenia roszczeń jest reklamacja. Reklamacje oraz zgłoszenia o niezgodnościach mogą być składane w formie pisemnej na adres Organizatora lub elektronicznej (na adres info@obozytenisowe.pl). Organizator ma obowiązek udzielić odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.

11. Świadczenia zastępcze i ograniczenie odpowiedzialności

a) Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub Zamawiającego, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie (jeśli tych działań nie można było przewidzieć lub uniknąć) albo siłą wyższą (nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami).

b) Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu imprezy turystycznej jest trwale niemożliwe z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator zobowiązany jest, bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze o co najmniej równorzędnym standardzie i wartości. Uczestnik może z uzasadnionych powodów nie wyrazić zgody na wykonanie świadczeń zastępczych i odstąpić od umowy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacji, gdy zaoferuje adekwatne świadczenia zastępcze, zaś Uczestnik bezzasadnie odmówi ich przyjęcia. Wprowadzenie bieżących zmian organizacyjnych podyktowanych warunkami atmosferycznymi, o których mowa w pkt c), nie stanowi niemożliwości wykonania istotnej części programu i nie uprawnia do bezkosztowego odstąpienia od umowy.

c) Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik zastrzega sobie prawo do wprowadzania niezbędnych zmian w ramowym planie dnia oraz kolejności realizacji kolejnych punktów programu, jeżeli jest to podyktowane względami bezpieczeństwa Uczestników lub wystąpieniem niekorzystnych warunków atmosferycznych (np. opady deszczu, burze, skrajne upały), uniemożliwiających bezpieczne przeprowadzenie zajęć na otwartej przestrzeni. W przypadku braku możliwości realizacji zajęć tenisowych na otwartych kortach z powodu niepogody, Organizator zobowiązuje się do zorganizowania zajęć alternatywnych w obiektach krytych lub zapewnienia innego, równoważnego programu animacyjno-szkoleniowego. Zamawiający oraz Uczestnik przyjmują do wiadomości i akceptują, że w przypadku przeniesienia zajęć do obiektów krytych lub hal z przyczyn niezależnych od Organizatora (niepogoda), ze względów logistycznych i technicznych limit osób

przypadających na jeden kort może ulec tymczasowemu zwiększeniu, z jednoczesnym zapewnieniem przez kadrę trenerską pełnego bezpieczeństwa oraz właściwego poziomu merytorycznego zajęć.
d) Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, chyba że Zamawiający odpowiednio wcześnie poinformuje Organizatora o rezygnacji z danego świadczenia jednostkowego, co pozwoli Organizatorowi, działającemu przy zachowaniu należytej staranności, ograniczyć lub odzyskać ponoszone w tym zakresie koszty rzeczywiste.
e) Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych do trzykrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

12. Rozstrzyganie sporów
Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy, w przypadku braku polubownego porozumienia między stronami, będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo i miejscowo powszechny sąd cywilny.

13. Gwarancje ubezpieczeniowe turystyczne
Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tenis Travel) występujące jako organizator imprez turystycznych posiada obowiązkowe gwarancje ubezpieczeniowe turystyczne na podstawie stosownych umów zawartych z **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group** z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162. Organizator zobowiązany jest wydać Zamawiającemu wpłacającemu zaliczkę pisemne lub elektroniczne potwierdzenie zabezpieczenia finansowego (gwarancji). Gwarancja ta zapewnia pokrycie kosztów powrotu Uczestników z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub zwrot wniesionych wpłat w razie niewypłacalności Organizatora. W przypadku zaistnienia konieczności uruchomienia gwarancji, Zamawiający powinien niezwłocznie skontaktować się z Gwarantem lub właściwym Marszałkiem Województwa zgodnie z siedzibą organizatora.

14. Przepisy końcowe i ochrona danych osobowych (RODO)
W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). W związku z przekazaniem danych osobowych Organizatorowi w celu zawarcia i wykonania umowy informujemy, że każdej osobie, której dane przetwarzamy, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych oraz plikach cookies znajdują się w dokumencie Polityki prywatności na stronie internetowej Organizatora: www.obozytenisowe.pl.