STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Oferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

W związku z tym przysługują Państwu wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo **Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tenis Travel)** ponosi pełną odpowiedzialność za należytą realizację całości imprezy turystycznej [10.a].

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo **Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tenis Travel)** posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby stało się ono niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych:

- **Informacje przed zawarciem umowy:** Podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej [1.a].
- **Odpowiedzialność za realizację:** Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową [10.a].
- **Dane kontaktowe i ratunkowe:** Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym [10.a].
- **Przeniesienie praw (cesja):** Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów [5.a].
- **Modyfikacja ceny:** Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i gdy zostało to wyraźnie przewidziane w umowie, oraz w żadnym wypadku nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej [7.b]. Jeżeli podwyższenie ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę [7.b]. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżenia ceny, jeżeli obniżyły się odnośne koszty [7.b].
- **Odstąpienie od umowy z winy organizatora:** Podróżni mogą rozwiązać umowę bez płacenia kary umownej i uzyskać pełny zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmienił się w sposób znaczący [6, 7.b]. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwołuje ją przed jej rozpoczęciem, podróżni są uprawnieni do uzyskania zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, rekompensaty [7.a].
- **Odstąpienie z powodu siły wyższej:** Podróżni mogą rozwiązać umowę bez płacenia kary umownej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności, na przykład takich jak poważne problemy związane z bezpieczeństwem w miejscu docelowym, które mogłyby wpłynąć na imprezę turystyczną [4.d].
- **Dobrowolne rozwiązanie umowy:** Podróżni mogą rozwiązać umowę w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za odpowiednią i uzasadnioną opłatą (zgodnie z kosztami określonymi w Warunkach Uczestnictwa) [3, 4.a].
- **Świadczenia zastępcze w trakcie wyjazdu:** Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczna część nie może zostać zrealizowana zgodnie z umową, należy zaoferować odpowiednie alternatywne usługi, bez dodatkowych kosztów [11.b]. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżny może rozwiązać umowę bez płacenia kary umownej [11.b].
- **Obniżka ceny i rekompensaty:** Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub odszkodowania za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych [10.b].
- **Obowiązek udzielenia pomocy:** Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji [11.b].
- **Zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności:** W przypadku niewypłacalności organizatora turystyki wpłaty zostaną zwrócone. Przedsiębiorstwo Tenis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik posiada obowiązkowe zabezpieczenie finansowe w postaci gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej zawartej z **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group** z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub we właściwych przypadkach z właściwym Gwarantem lub Marszałkiem Województwa, jeżeli z powodu niewypłacalności organizatora odmówiono świadczenia usług.

Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych znajduje się na stronie internetowej internetowego systemu aktów prawnych (ISAP).