

WARUNKI UCZESTNICTWA



Warunki Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel)

1. Zawarcie umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) następuje po:

- zapoznaniu się z ofertą umieszczoną w aktualnym katalogu, niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz informacjami dodatkowymi dotyczącymi, określonej oferty turystycznej.
- złożeniu w Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) wypełnionej i podpisanej „Umowy - Zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej”. Umowę-Zgłoszenie może podpisać wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, która posiada zdolność do takich czynności prawnych. W przypadku podpisania umowy przez osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych konieczne jest potwierdzenie umowy przez przedstawiciela ustawowego. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają umowę na rzecz zgłaszanych osób i są odpowiedzialne za informowanie pozostałych osób o szczegółach dotyczących oferty. Prawo do dokonywania zmian w umowie lub zgłoszenia rezygnacji z imprezy przysługuje wyłącznie Uczestnikowi zgłaszającemu rezerwację zbiorową.
- wpłacie zaliczki w wysokości 600 PLN. Wpłata pozostałej części ceny imprezy winna być dokonana w podanym przez Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) terminie, jednak nie później niż dwa tygodnie przed rozpoczęciem imprezy. Brak wpłaty powoduje wykluczenie z imprezy z konsekwencjami podanymi w punkcie 4.
- Wszystkie obozy oferowane przez Organizatora są zgłaszane i zatwierdzane w Kuratorium Oświaty.
- Umowa może być podpisana w formie elektronicznej w postaci- wydrukowania umowy, podpisania, zeskanowania i wysłania na adres info@obozytenisowe.pl. Obie strony mogą się wymienić zeskanowaną umowę.

2. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) terminie pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganych do realizacji imprezy oraz punktualnego stawienia się w miejscu rozpoczęcia imprezy. Niespełnienie tych warunków może spowodować skreślenie z listy uczestników z konsekwencjami podanymi w punkcie 4.

3. W przypadku rezygnacji z imprezy uczestnik powinien natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel), podając termin i nazwę miejsca , do którego miał jechać. O wysokości kosztów poniesionych przez uczestnika rezygnującego z imprezy (zgodnie z punktem 4) decyduje data odbioru rezygnacji przez Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) lub dzień niewykonania przez uczestnika czynności określonych umową.

4. Koszty ponoszone przez uczestnika w wypadku rezygnacji:

- w terminie powyżej 40 dni od daty rozpoczęcia imprezy potrąca się opłatę manipulacyjną w wysokości 50 zł,
- w terminie 39 - 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 20% ceny imprezy,
- w terminie 20 - 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się rzeczywiste koszty poniesione przez organizatora imprezy, nie mniej jednak niż 20% i nie więcej niż 50% ceny imprezy.
- w terminie poniżej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się rzeczywiste koszty poniesione przez organizatora imprezy, nie mniej jednak niż 50% i nie więcej niż 90% ceny imprezy.
- w terminie poniżej 2-ch dni przed datą rozpoczęcia imprezy potrąca się 100% ceny.
- Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją uczestnika z udziału w imprezie, a tym samym do zmniejszenia kosztów rezygnacji w stosunku do opłat określonych w § 4 pkt. a-d) z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.

5. Koszty cd.

- Nie pobiera się kosztów rezygnacji, poza opłatą manipulacyjną, jeżeli Uczestnik w momencie odstąpienia od umowy, jednak nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy,
- Opłatę manipulacyjną w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym pobiera się za zmianę przez uczestnika istotnych danych podawanych przy zawieraniu umowy np. danych osobowych, miejsca rozpoczęcia podróży, standardu zakwaterowania.
- W przypadku rezygnacji uczestnika (wcześniejszy wyjazd) w trakcie trwania obozu nie są zwracane żadne środki pieniężne za brak uczestnictwa (nie ma dokonywania zwrotów za jedzenie, nocleg, opiekę itd.).

6. Gdy po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem podróży nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstąpienia lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w katalogu lub umowie, Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) zobowiązuje się bezzwłocznie powiadomić o nich Uczestników. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy (tzn.: zakres i standard oferowanych świadczeń) Uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy i zwrotu wszystkich wpłaconych kwot. O rezygnacji lub akceptacji zmienionych warunków umowy Uczestnik zobowiązany jest poinformować Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) w ciągu 3 dni po otrzymaniu informacji na temat zmian, nie później jednak niż 24 godziny przed wyjazdem.

7. Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) zastrzega sobie prawo do:

- Odwolania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; brak wymaganego minimum uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. Odwołanie z powodu braku wymaganego minimum uczestników, które stanowi 75% miejsc przewidzianych w danej imprezie, może nastąpić nie później niż 21 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. W przypadku odwołania imprezy uczestnik ma prawo według własnego wyboru do: natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat bez obowiązku zapłaty kary umownej; uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie; uczestnictwa w imprezie zastępczej o wyższym lub niższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.
- Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności mających wpływ na podwyższenie ceny tj. wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, wzrostu inflacji, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu cen albo wzrostu kursów walut w przypadku wyjazdów zagranicznych. Powyższe okoliczności muszą być udokumentowane, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie 20 dni poprzedzających datę wyjazdu. Po otrzymaniu od Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, klient obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel), czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

8. Ubezpieczenia.

- Podpisując „Umowę-Zgłoszenie” Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji leczenia.
- Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) gwarantuje Uczestnikowi ubezpieczenie NNW.
- Przedmiot i zakres ubezpieczenia:
- Uczestnicy wyjazdów krajowych objęci są ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) o sumie ubezpieczeń: 10.000 zł na wypadek 100% kalectwa i 5.000 zł na wypadek śmierci.
- Uczestnik ma prawo i obowiązek przed wyjazdem zapoznać się z ofertą Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.
- Oferta i warunki ubezpieczenia NNW dostępne są na stronie www.obozytenisowe.pl

- Organizator zaleca zawarcie Ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji z Imprezy za pośrednictwem Organizatora lub u dowolnego ubezpieczyciela we własnym zakresie.

9.

- Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) za wyrządzone szkody podczas podróży i pobytu.
- Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia konsekwencji finansowych z Uczestnikiem uporczywie naruszającym ustalony porządek imprezy, zagrażającym jej realizacji lub uniemożliwiającym innym uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi opiekun prawny Uczestnika

10.

- Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi oraz przedstawiciela Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) w celu umożliwienia im naprawienia wady. Zaistnienie wady nie może być podstawą reklamacji jeśli jej naprawa nastąpi bez opóźnień. Jeśli wada nie zostanie usunięta, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt w formie pisemnej, w czasie trwania imprezy, przedstawicielowi Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel).
- Jeżeli z winy Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej umowy, Sport Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części lub całości wniesionych wpłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstąpienia od oferty oraz od wartości handlowej wadliwie zrealizowanego świadczenia. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
- Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być wniesione nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) udzieli odpowiedzi w ciągu 30 dni od ich otrzymania.

11.

- Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć albo siłą wyższą.
- Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) zobowiązany jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej imprezy. Uczestnik może z uzasadnionych powodów nie wyrazić zgody na wykonanie świadczeń zastępczych i odstąpić od umowy. Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacji, gdy zaofertuje świadczenia zastępcze o co najmniej równorzędnych: standardzie i wartości, zaś Uczestnik bezzasadnie nie przyjmie tego świadczenia.
- Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn winy Uczestnika, chyba że Uczestnik odpowiednio wcześniej poinformuje przedstawiciela Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) o rezygnacji z danego świadczenia, co pozwoli Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel), działającemu przy zachowaniu należytej staranności, ograniczyć ponoszone przez niego w tym zakresie koszty rzeczywiste.
- Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych do dwukrotności ceny imprezy turystycznej, nie dotyczy to jednak szkód na osobie.

12. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy, w przypadku braku porozumienia między stronami, będą rozstrzygane przez właściwy sąd cywilny.

13. Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) występujące jako organizator imprez zawartych w niniejszym katalogu posiadają obowiązkowe gwarancje ubezpieczeniowe turystyczne na podstawie stosownych umów zawartych z Wiener TU S.A Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie 02-675, ul. Wołoska 22A.

Biuro sprzedające imprezę turystyczną jest obowiązane wydać Uczestnikowi wpłacającemu co najmniej zaliczkę pisemne potwierdzenie gwarancji organizatora. Gwarancja ta obejmuje sytuację, gdy biuro wbrew obowiązkowi nie zapewni Uczestnikowi powrotu do kraju lub nie dokona zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych. Uczestnik w takiej sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z właściwym Gwarantem, który po otrzymaniu zawiadomienia winien wypłacić zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu lub dokonać zwrotu wniesionych wpłat. W przypadku gdyby Gwarant odmówił Uczestnikowi wypłaty tej zaliczki lub zwrotu wniesionych wpłat w przypadku niewykonania zobowiązań - Uczestnik zgłasza wniosek do właściwego Marszałka Województwa, zgodnie z siedzibą organizatora.

14. W sprawach nieuregulowanych „Warunkami uczestnictwa” mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

„W związku z przekazaniem danych osobowych Tennis Travel Obozy Tenisowe Monika Popik (Biuro Turystyczne Tennis Travel) w celu zawarcia i wykonania umowy informujemy, że każdej osobie, której dane przetwarzamy przysługują w szczególności następujące prawa: prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych osobowych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w **Polityce prywatności** na naszej stronie internetowej.”